

1. Общие положения

Настоящие Правила оказания образовательных услуг (далее - Правила) регламентируют порядок оказания образовательных услуг¹ в Обществе с ограниченной ответственностью «ООО «Учебный центр Медфармобр» (далее – Общество).

1. Оказание образовательных услуг в Обществе осуществляется на договорной основе с оплатой физическими или(и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

2. Договор об оказании образовательных услуг² (далее - Договор) заключается в простой письменной форме между:

- Обществом и лицом, зачисляемым на обучение (далее Слушатель);
- Обществом и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение Слушателя, направляемого (направляемых) им на обучение.

3. В рамках настоящих Правил, Общество выступает в роли Исполнителя³, а лица, инициирующие заключение Договора - в роли Заказчика⁴. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего обучение Слушателя, может выступать физическое или (и) юридическое лицо.

4. Общество самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки Слушателей, принимаемых на обучение на договорной основе.

5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Обществом в соответствии с уставными целями.

6. Образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором, подтвержденным оплатой указанной в Договоре услуги.

7. В Обществе на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, могут реализовываться:

- дополнительные профессиональные образовательные программы;
- другие образовательные программы.

8. Права и обязанности Общества и Слушателя определяются Уставом, Положением об организации учебного процесса, настоящими Правилами (см. раздел 4. настоящих Правил) и другими локальными актами Общества, а также Договором.

9. Стоимость образовательных услуг фиксируется в Договоре и зависит от реализации образовательных программ и количества слушателей.

10. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

11. Общество обязано обеспечить оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами дополнительного профессионального образования и условиями Договора. Контроль за выполнением Слушателями образовательной программы в соответствии с учебным планом, за сроками оказания образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания образовательной услуги), иными локальными нормативными актами и документами Общества возлагается на Заместителя директора по учебно-методической работе.

12. Лица, указанные в пункте 3 могут предъявлять дополнительные требования к оказанию образовательных услуг, такие требования определяются на договорной основе.

13. При этом отказ лиц, указанных в пункте 3 Правил, от предлагаемых образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых им Обществом образовательных услуг.

¹ «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

² Частный случай договора об образовании (ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.), заключаемый в случае, когда обучение осуществляется за счет средств физических или(и) юридических лиц.

³ Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

⁴ Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

2. Предоставление информации об образовательных услугах

14. Общество до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию об Обществе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Общество доводит до сведения заинтересованных лиц по месту нахождения организации, осуществляющей обучение (в том числе путем размещения на информационных стендах) и официальном сайте Общества по адресу: <http://edu.medfarmobr.ru/> следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Общества;
- режим работы ООО «Учебный центр Медфармобр»;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями (копии);
- учредительные и регистрационные документы ООО «Учебный центр Медфармобр»;
- реализуемые Обществом образовательные программы ДПО, формы и сроки их реализации;
- Правила оказания образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления;
- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" и иными законодательными актами Российской Федерации.

15. Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке. Общество обязано сообщить лицам, указанным в пункте 3 настоящих Правил, по их просьбе также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Заключение договора об оказании платных образовательных услуг

16. Общество не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами Общества.

17. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Общества;
- б) место нахождения Общества;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика, электронная почта Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика, паспортные данные Заказчика – физического лица;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Общества и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Общества и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Общества, Заказчика и Слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

18. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

19. Основанием для изменения образовательных отношений, определенных Договором, является распорядительный акт Общества, который издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

20. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «Учебный центр Медфармобр» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. Ответственность Общества и Заказчика

21. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

22. При обнаружении недостатка образовательных услуг⁵, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

23. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки образовательных услуг не устранены Обществом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных образовательных услуг⁶ или иные существенные отступления от условий Договора.

24. Если Общество нарушило сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) расторгнуть Договор.

25. По инициативе Общества, Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Слушателями обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление на обучение;
- в) просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

⁵ «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Общество было поставлено в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

⁶ «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

5. Оказание образовательных услуг

26. Изданию Приказа о зачислении Слушателя на обучение в Обществе на договорной основе предшествует заключение Договора.

27. Общество обязано ознакомить поступающего с локальными нормативными актами и документами в соответствии с требованиями раздела 3 настоящих Правил.

28. Общество оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами Общества, образовательными программами и другими документами Общества, регламентирующими образовательный процесс.

29. Слушатель обязан выполнять требования, установленные Уставом ООО «Учебный центр Медфармобр», учебным планом и(или) учебной программой, а также посещать занятия, в том числе вебинары, онлайн-семинары, веб-конференции и т.д., в соответствии с их расписанием.

30. Ответственность за проверку наличия у Слушателей по дополнительным профессиональным программам документов подтверждающих необходимый уровень образования возлагается на Заместителя директора по учебно-методической работе.

31. В случаях, указанных в подпунктах а), б) пункта 25 настоящих Правил, либо при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные сроки не будет произведено, Общество в соответствии с пунктом 2 статьи 328 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе приостановить оказание образовательных услуг, как правило, на срок не более чем пять месяцев, либо отказаться от их оказания и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также потребовать возмещения убытков.

32. Приказ Общества о приостановке оказания образовательной услуги издается на основании служебной записки Заместителя директора по учебно-методической работе.

33. После издания приказа Общества о приостановке оказания образовательной услуги, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные сроки не будет произведено, на основании служебной записки Заместителя директора по учебно-методической работе издается Приказ об отчислении Слушателя в связи с отказом Общества от оказания образовательных услуг, а также отказом в одностороннем порядке от исполнения Договора и признания Договора расторгнутым.

34. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Слушателя (Заказчика), в частности в случаях и по причинам, которые указаны в настоящих Правилах.

35. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании Приказа Общества, об отчислении Слушателя. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества, прекращаются с даты его отчисления. Порядок взаиморасчетов с Обществом в случае досрочного отчисления определяется Договором.

36. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Общества в случаях и по причинам, которые указаны в разделе 4 настоящих Правил. Основанием для прекращения образовательных отношений является Приказ Общества об отчислении Слушателя, который издается на основании служебной записки Заместителя директора по учебно-методической работе.

37. Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговые квалификационные испытания, выдаются документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (сертификат специалиста, удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

38. Образцы документов об обучении (повышении квалификации), документов о квалификации разрабатываются и утверждаются Обществом самостоятельно. В случае, если уполномоченными федеральными государственными органами разработаны и утверждены формы документов об обучении (повышении квалификации) Общество берет их за основу при разработке соответствующих образцов документов об обучении.

6. Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг

39. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- иными нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом ООО «Учебный центр Медфармобр», Положением об организации учебного процесса и другими локальными актами Общества.

40. Все прочие вопросы оказания образовательных услуг в Обществе решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом ООО «Учебный центр Медфармобр», другими локальными актами ООО «Учебный центр Медфармобр».